

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования администрации города
Тамбова Тамбовской области

И.А. Полунина

27.01.2025



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43 «Яблонька»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об организации» (96,6)					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия получателями услуг и их функционирование технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной	Привести официальный сайт учреждения в соответствие с <u>ст.29 Федерального закона от 29.12. 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 04.08.2023 № 1493 «Об</u>	2025 год	Савельева О.В., заместитель заведующего		

организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	утверждении Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)			
II. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (99)				
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Повышение уровня комфорта для воспитанников: - проведение косметического ремонта в группах дошкольного учреждения для создания более комфортных условий пребывания воспитанников - проведение работ по благоустройству прогулочных участков и территории дошкольного учреждения. - проведение	В течение 2025 года Савельева О.В., заместитель заведующего		

	профилактических мероприятий по укреплению и сохранению здоровья детей - направление педагогов на курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ				
III. «Доступность услуг для инвалидов» (70)					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); Установить поручни	Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности для инвалидов, расширение дверных проемов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1974 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов				
Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов в организации Расширить дверные проемы					
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Март 2025 года	Курохтина О.Н., заведующий Платухина Н.М., заведующий хозяйством		
Приобрести сменные кресла-	Приобрести сменные кресла-	2025 год	Курохтина О.Н.,		

коляски	коляски или заключить договор по использованию кресел-колясок для инвалидов со стороны организацией		заведующий Платухина Н.М., заведующий хозяйством		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	2025 год	Курохтина О.Н., заведующий Савельева О.В., заместитель заведующего		
IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации» (97)					
Повысить уровень коммуникативных навыков педагогов и сотрудников	Контроль за соблюдением профессиональной этики. Проведение тренингов, семинаров для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков. Обеспечение условий для повышения уровня квалификации педагогических работников и младшего обслуживающего персонала в соответствии с требованиями законодательства. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности и доброжелательностью	Постоянно	Курохтина О.Н., заведующий Савельева О.В., заместитель заведующего		

		вежливостью учреждения.	работников			
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,6)						
<i>Удовлетворенность получателей образовательных услуг: удобства графика работы организации, условиями оказания образовательных услуг в организации</i>						
Повысить удовлетворенности получателей образовательных услуг	уровень качества услуг	Расширение спектра услуг. Расширение взаимодействия с социальными партнерами. Проведение открытых занятий. Реализация совместных с родителями (законными представителями) воспитанников мероприятий и проектов.		2025 год	Курохтина О.Н., заведующий Савельева О.В., заместитель заведующего	