

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

Н.А. Полунина

25.01.2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 43 «Яблонька» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует следующая информация: - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - план финансово-	Привести в соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления	до 15.02.2022г	Суворина Галина Александровна, заместитель заведующего		

хозяйственной деятельности (на текущий год).	<p>информации об образовательной организации», ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>			<p>На официальном сайте образовательной организации размещена информация : о плане финансово-хозяйственной деятельности; о поступлении финансовых и материальных средств, об их расходовании по итогам финансового года</p>	до 15.02.2022г
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p>	<p>II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p> <ul style="list-style-type: none"> - частичная замена деревянных оконных рам на стеклопакеты. - работа по благоустройству прогулочных участков. - косметический ремонт в здании. 	В течение 2022 года	Савельева О.В., заведующий	<p>Улучшение развивающей предметно-пространственной среды для комфортного предоставления услуг организацией: -частично заменены деревянные оконные рамы на стеклопакеты;</p>	до 01.09.2022г

				благоустроены прогулочные участки уличным игровым оборудованием; -произведен ремонт дорожного покрытия на территории ДОУ(замена асфальтового покрытия на плитку); - проведен косметический ремонт в здании учреждения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: 1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №43 «Яблонька» в части «Предлагаемые управленческие решения по объектам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов». в том числе: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование специального санитарно-гигиенического	25.12.2023г	Суворина Галина Александровна, заместитель заведующего	Внесены изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №43 «Яблонька» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг соответствии	до 21.03.2022

<p>санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (гифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. 	<p>помещения в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>		<p>требованиями законодательства РФ по обеспечению условий их доступности для инвалидов.</p> <p>Предусмотрено прохождение курсов повышения квалификации педагогов</p> <p>В течение 2023 года</p>	
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
Доля получателей образовательных услуг,	- проведение семинаров для педагогов по культуре	В течение года	Савельева О.В., заведующий	Проведены семинары. февраль, сентябрь 2022

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>общения. - мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ. - анкеты, анонимные опросы. - информационная работа.</p>		<p>направленные на соблюдение «Кодекса педагогической этики» при взаимодействии образовательных отношений Тренинг для педагогов «Педагогическая этика» Анкетирование родителей «Удовлетворенность родителей доброжелательностью, вежливостью работников учреждения»</p>	
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших</p>	<p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сотрудники информированы о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах, конференциях</p>	<p>В течение 2022 года</p>

на соответствующий вопрос анкеты	V «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата.	до декабря 2022	Суворина Галина Александровна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование, направленное на выявление удовлетворенности условиями оказания услуг. Активизирована работа разделов «Новости», Информация для родителей» на сайте образовательной организации.	Февраль 2022г
				Размещается информация в официальной группе на страницах социальных сетей	Еженедельно