

УТВЕРЖДАЮ  
И.о.заведующего МБДОУ «Детский сад №43 «Яблонька»



О.В.Савельева

Приказ № 43/от 15.04.2019г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

«Детский сад №43 «Яблонька»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		срок
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический реализации	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети интернет в соответствии с законодательством.	В течении 2019 года, постоянно	Савельева О.В. Заместитель заведующего	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения	и	В течении 2019 года, постоянно
1.2.Своевременное информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию	ежемесячно	Курохтина О.Н. Заведующий	Своевременная информация	обработка	ежемесячно

от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течении 2019 года	Савельева О.В. Заместитель заведующего	Своевременная обработка информации	В течении 2019 года
2.Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1.Создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течении 2019года	Куроختина О.Н. Заведующий	Улучшение условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ.	В течении 2019года	
2.2 Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания детей в ДОУ:	До 01.06.2019 г.	Савельева О.В. Заместитель заведующего	-проведение педагогического часа на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 01.06.2019 г.	
2.3.Обеспечение безопасных условий пребывания детей в ДОУ	ежедневно	Куроختина О.Н., Заведующий Савельева О.В., Заместитель заведующего Даньшин А.Д., завхоз	- систематический осмотр территории и помещений учреждения с целью создания безопасной среды; -своевременное проведение инструктажей по охране жизни и здоровья детей; - строгое соблюдение работниками санитарных норм и правил, правил охраны труда, пожарной и антитеррористической	ежедневно	

<p>2.4.Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО</p> <p>-Организация работы для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>В течении 2019 года</p>	<p>Савельева О.В. Заместитель заведующего</p>	<p>безопасности, -периодические осмотры работников учреждения</p> <p>медицинские предметно-развивающей среды</p>	<p>Август 2019</p>
<p>2.5Создание условий для охраны и укрепления здоровья,организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм питания</li> <li>-усиление контроля за качеством питания</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> </ul>	<p>В течении 2019 года, регулярно</p>	<p>Курохтина О.Н., Заведующий</p> <p>Савельева О.В. Заместитель заведующего</p>	<p>Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p>	<p>В течении 2019 года, регулярно</p>
<p>2.6.Мероприятия ,направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>В течении 2019 года</p>	<p>Савельева О.В. Заместитель заведующего</p>	<p>1.Участие детей в конкурсах разных уровней, выставках. 2.Информирование родителей о проводимых конкурсах, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ 3.Взаимодействие с социальными партнерами</p>	<p>В течении 2018-2019 учебного года</p>
<p>3.Доброжелательность,вежливость ,компетентность работников организации</p>				
<p>3.1.Мероприятия, направленные на повышение педагогической</p>	<p>В течении 2019 года</p>	<p>Савельева О.В. Заместитель</p>	<p>Проведение семинаров, дней открытых дверей ,открытые</p>	<p>В течении 2019 года</p>

компетентности:		заведующего	просмотры, смотры- конкурсы внутри ДОУ; -участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня и других имиджевых мероприятий	
3.2.Повышение квалификации педагогов ДОУ. - участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней.	В течении 2019 года	Савельева О.В., Заместитель заведующего	Курсы повышения квалификаций педагогов, работающих с детьми ОВЗ -Аттестация педагогического персонала ДОУ	В течении 2019 года
3.3.Обеспечение и создание условий для психологической безопасности, комфорта в ДОУ на установление взаимоотношений педагогических работников с детьми:	Январь-Февраль 2019	Куроختина О.Н., Заведующий Савельева О.В., Заместитель заведующего	-Тренинг для педагогов «Педагогическая этика»; -Общее собрание трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Январь2019  Февраль 2019
4. Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг				
4.1 Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг	Февраль 2019 Декабрь 2019	Савельева О.В., Заместитель заведующего	Анкетирование родительской обществуности «Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг» 2Проведение целевого исследования среди родительской обществуности «Организация дополнительных образовательных услуг в детском саду. Ваши предложения и пожелания»	Февраль 2019 Декабрь 2019  Март2019
4.2Проведение Дня открытых дверей для родителей «Творческая гостиная. Наши достижения.»	Апрель 2019	Савельева О.В., Заместитель заведующего	Привлечение родителей (законных представителей)к совместному проведению мероприятий	Апрель 2019
4.3.Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	В течении 2019 года	Савельева О.В., Заместитель заведующего	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	В течении 2019 года